

Nota van inlichtingen 1 – Waerdenborch - Busvervoer

10-02-2026

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.	8	4.2	Paragraaf 4.2 van de leidraad wordt aangegeven dat de inschrijving dient te bestaan uit het UEA, de antwoorden op de open vragen en het prijzenblad. Echter, in paragraaf 5.4.3 wordt gesteld dat de inschrijver een referentie en een kopie van het lidmaatschap BVN 'overlegt'. In paragraaf 5.4.4 wordt vervolgens aangegeven dat de 'gegunde inschrijver' deze bewijsstukken pas binnen 10 dagen na de gunningsbeslissing hoeft aan te leveren. Kunt u voor ons aangeven welke bewijsstukken u exact verwacht bij de inschrijving en welke ná eventuele gunning?	U kunt door ondertekening van het UEA aangeven dat u beschikt over de gevraagde ervaring, er geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn en in bezit bent van de geëiste certificaten. Na gunning dient u de bewijsstukken zoals de referentieverklaring en kopie lidmaatschap te overleggen.
2.	10	5.4.2	In de leidraad (paragraaf 5.4.2) en het UEA (Deel III C) is momenteel uitsluitend de uitsluitingsgrond 'Faillissement, insolventie of gelijksoortig' van toepassing verklaard. Gelet op de aard van deze opdracht, het langdurig en veilig vervoeren van minderjarige leerlingen, lijkt het dat hier per abuis niet alle uitsluitingsgronden van toepassing zijn verklaard. Kunt u bevestigen dat alle uitsluitingsgronden onder Deel III C van toepassing zijn?	Nee dit heeft te maken met de aantoonbaarheid (bewijsmogelijkheden) van de andere uitsluitingsgronden. Er zijn geen wettelijke instrumenten die aantoonbaar maken dat de uitsluitingsgronden niet op u van toepassing zijn, anders dan het faillissement door de KVK registratie.
3.	12	5.5.1	In de leidraad wordt aangegeven dat de opdrachtgever streeft naar een proces waarbij de gebruiker zoveel mogelijk wordt ontzorgd en de bestelwijze zo gemakkelijk mogelijk is. Om een aanbod te kunnen doen dat optimaal aansluit bij de praktijk, hebben wij de volgende vragen over het huidige proces: 1. Huidig proces: Kunt u kort toelichten hoe het aanvraagproces momenteel is ingericht (bijv. via een portaal, vaste bestellijsten of ad-hoc e-mailverkeer)? 2. Verbeterpunten: Zijn er specifieke knelpunten in de huidige werkwijze met de huidige vervoerder die de opdrachtgever met deze nieuwe aanbesteding wenst op te lossen? 3. Facturatie: Wordt er momenteel per rit gefactureerd, of vindt er verzamelfacturatie plaats (bijv. per maand of per locatie)? Is de huidige mate van specificatie op de facturen voor u voldoende, of mist u daar nu bepaalde data (zoals koppeling aan specifieke budgethouders of projectcodes)? 4. Doelstelling: Is het doel van de opdrachtgever om de huidige werkwijze te handhaven omdat deze goed bevalt, of zoekt u nadrukkelijk naar een innovatieslag of vereenvoudiging (bijvoorbeeld volledige digitalisering van aanvraag tot factuur)?	1. Op dit moment wordt dit (uitsluitend door hoofd bedrijfsvoering) gedaan via de mail aan de vaste contactpersoon van de busmaatschappij. Op basis van de aangeleverde data wordt een offerte gemaild. Na akkoord opdrachtgever (via mail) wordt deze offerte omgezet in een opdracht en gemaild. 2. Nee dit proces verloopt naar tevredenheid van opdrachtgever. Reactietijd op de mail in praktijk 1 a 2 werkdagen. Dat is prima. 3. Er wordt momenteel per rit gefactureerd en dit verloopt ook naar tevredenheid. OG heeft op de factuur alle informatie om een gedegen factuurcontrole te doen. Dit betreft in ieder geval aantal km, aantal reisen, aantal wachturen. 4. Nee een handhaving van de huidige werkwijze heeft de voorkeur. Opdrachtgever zorgt dat alle benodigde data per mail worden aangeleverd. Met de algehele doelstelling wordt bedoeld dat de gebruiker niet wordt belast met de regie/organisatie van het busvervoer maar dat verloopt via één contactpersoon centraal. En de gemakkelijk bestelproces is zo praktisch en toegankelijk mogelijk, niet via grote systemen.

Bijlage 2A. Overeenkomst					
4.	3	Art. 3	Wij verzoeken u dat de NEA-index onverkort op alle tarieven en voor het eerst per 1/1/2027 toegepast mogen worden. Dan volgen de tarieven beter de kostprijsontwikkelingen in het busvervoer.	Nee dit is niet akkoord, indexering kan pas worden doorgevoerd na minimaal één contractjaar dus de eis wordt niet aangepast.	
5.	3	3.2	Artikel 3.2 stelt dat het minimumtarief voor de gehele looptijd vast is, terwijl artikel 3.4 toestaat dat uurtarieven halfjaarlijks worden geïndexeerd conform de cao. Kunt u bevestigen dat het minimumtarief vast is gedurende de looptijd, exclusief eventuele halfjaarlijkse indexatie?	Dit is correct.	
6.	5	10.3	In artikel 10.3 van de Overeenkomst wordt de aansprakelijkheid begrensd tot € 1.250.000 per gebeurtenis, terwijl eis 6 van het Programma van Eisen een WAM-verzekering van € 15.000.000 per gebeurtenis voorschrijft. Kunt u bevestigen dat de contractuele aansprakelijkheidschap prevaleert over de gevraagde verzekerde bedragen, of wordt de aansprakelijkheidschap in artikel 10.3 verhoogd naar de gevraagde verzekeringslimiet?	Nee voor de WAM geldt de aansprakelijkheid zoals opgenomen in de eisen. Voor het overige geldt de aansprakelijkheid conform art. 10.3. dit zal worden verduidelijkt in de overeenkomst.	
Bijlage 2B. Wachtkamerovereenkomst					
7.	-	-	Wat zijn de voorwaarden behorende bij deze overeenkomst? - Opdrachtgever heeft niet de verplichting om de opdracht te gunnen aan de wachtkamercontractant; dit geldt ook omgekeerd? Wachtkamercontractant is ook niet verplicht de opdracht aan te nemen? - Wat is hier de overgangstermijn? Niet dat er in het hoogseizoen per direct geleverd moet worden.	- Nee voor de periode dat de wachtkamer geldt, doet de wachtkamercontractant gestand aan zijn aanbod. - Dit zal na redelijkheid worden afgestemd. OG kan begrijpen dat dit een overgangsperiode heeft, afhankelijk van het seizoen. Binnen een termijn van twee maanden moet dit geregeld zijn, tenzij er voor bepaalde geplande ritten een andere afweging door OG wordt gemaakt.	
Bijlage 4. Prijzenblad					
8.	-	-	Zouden jullie het prijzenblad kunnen herzien? Wij constateren dat de huidige versie niet volledig lijkt te kloppen. Met name de verwijzing naar kolom I (wachturen) lijkt onjuist.	Excuus, dit werkt onverhoopt niet juist. Zie gewijzigd prijzenblad	
9.	-	-	In het prijzenblad wordt ook een E-bus uitgevraagd. Kunt u aangeven wat de toegevoegde waarde hiervan is, aangezien het voordeel voor de inschrijver op dit moment niet duidelijk is?	Zie het antwoord op vraag 10.	
10.	1		Het prijzenblad bevat een categorie voor E-bussen. Wordt de inzet hiervan anders gewaardeerd in de kwaliteitsbeoordeling, of is dit louter een optionele prijsopgave die niet meetelt in de fictieve totaalprijs voor gunning?	Dit laatste is correct. Dit dient uitsluitend voor prijsopgave	
Overige bijlagen					
11.		Bijlage 4	Wordt de inzetprijs wel goed berekend? Hij rekent met de wachturen, niet met het uurtarief van de chauffeur.	Zie aangepast prijzenblad	
12.		Bijlage 4	Er staat een fout in de formules van kolom AD. Kunt u dit corrigeren?	Zie aangepast prijzenblad	
13.		Bijlage 4	Gebruikelijk is om niet een minimumtarief te hanteren maar een starttarief. Kunt u er mee instemmen dat het minimumtarief als starttarief wordt gezien?	Dit is akkoord. Zie aangepast prijzenblad	
14.		Bijlage 4	Wij zien dat u rekent met een BTW percentage van 21%. Dat moet 9% zijn. Kunt u dat corrigeren?	Zie aangepast prijzenblad, de totale vergelijkingsprijs wordt gewijzigd naar exclusief btw.	
15.		Bijlage 4	Wij zien dat sommige reisen per bus wel erg scherp genoteerd staan. Kunt u bevestigen dat dit alleen fictieve reisen zijn?	Dit klopt. Dit prijzenblad dient uitsluitend om een vergelijkingsprijs te krijgen van iedere inschrijver.	

16.		Bijlage 4	In alle kolommen met “Inzet prijs” staat een verkeerde formule Hij verwijst telkens naar cel I6. Kunt u dit rectificeren?	Zie aangepast prijzenblad
17.		Bijlage 4	De kilometerprijs in kolom AA wordt niet goed berekend. Kunt u dit rectificeren?	Zie aangepast prijzenblad
18.		Bijlage 7	Kunt u voor iedere rit aangeven of die vanuit/naar Holten of Goor plaats vindt?	In de kolom ‘Aantekeningen’ staat vertrek vanuit Goor expliciet genoemd. Er zijn ook enkele ritten met zowel opstap in Holten als in Goor.
19.		Bijlage 7	Wat is de verhouding van het vervoer van Holten t.o.v. Goor?	Circa 90% Holten, 10% Goor
20.		Bijlage 7	Niet alle velden zijn ingevuld. Kunnen wij nog een volledig overzicht ontvangen. Graag ook voorzien van voertuigtype inzet, vervoerstijden, wachttijden, kilometers en uren?	Deze info is niet in een totaaloverzicht beschikbaar.

Bijlage:

- Gewijzigd prijzenblad (bijlage 4)

Einde nota van inlichtingen.